|  |  |
| --- | --- |
| **TRƯỜNG CAO ĐẲNG KINH TẾ - KT TW**  **PHÒNG TT, KT&BĐCL** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Hà Nội, ngày 29 tháng 3 năm 2022* |

**KẾ HOẠCH**

**Rà soát, Xây dựng quy trình hệ thống bảo đảm chất lượng năm 2022**

**Căn cứ thông tư số 28/2017/TT-BLĐTBXH ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Lao động- Thương binh và xã hội về ban hành quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp.**

**Căn cứ Kế hoạch số: 96 /KH-CĐKTKTTW ngày 24 tháng 3 năm 2022 của Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật TW về xây dựng, vận hành, đánh giá, cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng.**

**Phòng Thanh tra, Khảo thí & BĐCL - Trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật TW xây dựng kế hoạch rà soát, xây dựng quy trình hệ thống bảo đảm chất lượng năm 2022**

**1. Mục tiêu**

**- Rà soát, xây dựng quy trình hệ thống tài liệu bảo đảm chất lượng của Nhà trường theo đúng quy định và yêu cầu của thông tư số 28/2017/TT-BLĐTBXH ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Lao động- Thương binh và xã hội;**

**- Bảo đảm các hoạt động của Nhà trường đạt chất lượng theo quy trình, quy chuẩn quy định từ đó giúp công tác quản trị của Nhà trường đạt hiệu quả.**

**2. Danh mục quy trình hệ thống bảo đảm chất lượng cần rà soát và xây dựng mới**

***(Phòng Thanh tra, Khảo thí & BĐCL tạm đề xuất phụ lục 1)***

**- Danh mục quy trình hệ thống bảo đảm chất lượng cần rà soát**

**- Danh mục quy trình hệ thống bảo đảm chất lượng xây dựng mới**

**3. Các yêu cầu và hướng dẫn thực hiện**

**- Xây dựng các quy trình bảo đảm chất lượng của từng công việc cụ thể nhằm nâng cao chất lượng các hoạt động của Nhà trường;**

**- Tiếp cận theo quá trình, bảo đảm tính hệ thống, gắn kết các tiêu chuẩn, tiêu chí kiểm định chất lượng giáo dục và ứng dụng tối đa công nghệ thông tin;**

**- Xây dựng quy trình phù hợp với điều kiện thực tiễn của Nhà trường và của từng đơn vị chức năng, liên tục cải tiến bảo đảm tính hiệu quả.**

**4. Kinh phí thực hiện**

**Kinh phí tổ chức xây dựng, rà soát các quy trình hệ thống bảo đảm chất lượng được thực hiện theo quy chế chi tiêu nội bộ.**

**5. Tổ chức thực hiện**

**Các đơn vị trong trường rà soát các quy trình đã có và tiến hành xây dựng, bổ sung các quy trình còn thiếu.**

**Đề nghị các đơn vị được phân công rà soát, xây dựng quy trình hệ thống bảo đảm chất lượng của đơn vị theo đúng tiến độ và gửi báo cáo ( gồm 01 bản cứng và 01 bản mềm) về Phòng Thanh tra, Khảo thí và Bảo đảm chất lượng trước ngày 30 tháng 6 năm 2022.**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Ban Giám hiệu (b/c);  - Các đơn vị trong trường (t/h);  - Lưu TT, KT & BĐCL. | **PHÒNG TT, KT & BĐCL**    **Nguyễn Như Trung** |

**Phụ lục 1: DANH MỤC QUY TRÌNH HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG**

**(tạm đề xuất)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **MÃ** | **TÊN QUY TRÌNH** | **ĐƠN VỊ PHỤ TRÁCH** | **GHI CHÚ** |
| 1 | QT 1 | Quy trình tuyển dụng | Văn phòng |  |
| 2 | QT 2 | Quy trình đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, người lao động |  |
| 3 | QT 3 | Quy trình đánh giá cán bộ, người lao động |  |
| 4 | QT 4 | Quy trình quy hoạch cán bộ |  |
| 5 | QT 5 | Quy trình bổ nhiệm, bổ nhiệm lại cán bộ |  |
| 6 | QT 6 | Quy trình khen thưởng, khen thưởng đột xuất người lao động |  |
| 7 | QT 7 | Quy trình nâng lương thường xuyên, nâng lương trước hạn cho người lao động |  |
| 8 | QT 8 | Quy trình kỷ luật người lao động |  |
| 9 | QT 9 | Quy trình quản lý hồ sơ cán bộ, NLĐ |  |
| 10 | QT 10 | Quy trình quản lý văn bản đi, đến |  |
| 11 | QT 11 | Quy trình lưu trữ văn bản |  |
| 12 | QT 12 | Quy trình khảo sát cán bộ, NLĐ |  |
| 13 | QT 13 | Quy trình thu học phí |  |
| 14 | QT 14 | Quy trình thanh quyết toán |  |
| 15 | QT 15 | Quy trình thực hiện hợp đồng và thanh lý hợp đồng |  |
| 16 | QT 16 | Quy trình xây dựng, chỉnh sửa CTĐT | Phòng Đào tạo và HTQT + các khoa |  |
| 17 | QT 17 | Quy trình xây dựng, chỉnh sửa giáo trình, bài giảng lưu hành nội bộ |  |
| 18 | QT 18 | Quy trình cấp văn bằng chứng chỉ cho người học |  |
| 19 | QT 19 | Quy trình tổ chức cho nhà giáo thực tập tại doanh nghiệp |  |
| 20 | QT 20 | Quy trình bảo lưu kết quả học tập của HSSV |  |
| 21 | QT 21 | Quy trình mở mã ngành |  |
| 22 | QT 22 | Quy trình tổ chức học lại |  |
| 23 | QT 23 | Quy trình xây dựng tiến độ đào tạo |  |
| 24 | QT 24 | Quy trình đào tạo theo tín chỉ |  |
| 25 | QT 25 | Quy trình thực hiện NCKH; sáng kiến, cải tiến kinh nghiệm |  |
| 26 | QT 26 | Quy trình liên kết đào tạo |  |
| 27 | QT 27 | Quy trình thực tập trải nghiệm của SV tại doanh nghiệp |  |
| 28 | QT 28 | Quy trình thực hiện chuyên đề, khóa luận TN |  |
| 29 | QT 29 | Quy trình xét, công nhận tốt nghiệp |  |
| 30 | QT 30 | Quy trình quản lý điểm |  |
| 31 | QT 31 | Quy trình biên soạn, sửa đổi ngân hàng đề thi | Phòng Thanh tra, KT & BĐCL |  |
| 32 | QT 32 | Quy trình tổ chức thi chấm thi giữa kỳ, cuối kỳ theo hình thức trực tiếp. |  |
| 33 | QT 33 | Quy trình tổ chức thi chấm thi giữa kỳ, cuối kỳ theo hình thức trực tuyến. |  |
| 34 | QT 34 | Quy trình nhận, bàn giao điểm thi |  |
| 35 | QT 35 | Quy trình Tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo |  |
|  |  | Quy trình Thanh tra hoạt động đào tạo |  |
|  |  | Quy trình tổ chức thanh, kiểm tra công tác giảng viên |  |
| 36 | QT 36 | Quy trình tổ chức thanh kiểm tra theo chuyên đề. |  |
| 37 | QT 37 | Quy trình dự giờ có kế hoạch. |  |
| 38 | QT 38 | Quy trình xây dựng tài liệu hệ thống bảo đảm chất lượng |  |
| 39 | QT 39 | Quy trình đánh giá hệ thống BĐCL |  |
| 40 | QT 40 | Quy trình khảo sát lấy ý kiến phản hồi của người học và DN về hoạt động giáo dục, đào tạo của Trường. |  |
| 41 | QT 41 | Quy trình thực hiện chế độ chính sách cho HSSV | Phòng Quản trị - CT HSSV |  |
| 42 | QT 42 | Quy trình xét học bổng cho HSSV |  |
| 43 | QT 43 | Quy trình xét kỷ luật HSSV |  |
| 44 | QT 44 | Quy trình khen thưởng HSSV |  |
| 45 | QT 45 | Quy trình tổ chức hoạt động ngoại khóa cho HSSV |  |
| 46 | QT 46 | Quy trình quản lý, sử dụng vật tư, tài sản |  |
| 47 | QT 47 | Quy trình quản lý xưởng, phòng học, thư viện |  |
| 48 | QT 48 | Quy trình mua sắm vật tư, tài sản |  |
| 49 | QT 49 | Quy trình kiểm kê tài sản |  |
| 50 | QT 50 | Quy trình thanh lý tài sản |  |
| 51 | QT 51 | Quy trình sửa chữa, bảo trì, bảo dưỡng tài sản |  |
| 52 | QT 52 | Quy trình tuyển sinh | Phòng Tuyển sinh & TT |  |
| 53 | QT 53 | Quy trình nhập học |  |
| 54 | QT 54 | Quy trình khảo sát HSSV |  |
| 55 | QT 55 | Quy trình liên kết tuyển sinh với đối tác |  |
| 56 | QT 56 | Quy trình thanh toán kết quả tuyển sinh với đối tác |  |